



Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Школа № 7»
Камышловского городского округа

ОГРН № 1026601075841, ИНН 6613004005, КПП 661301001, ОКПО 50296744,
ОКАТО 654440000000, 624868, Свердловская область, г. Камышлов, ул.Красных Партизан, д. 2-А
р/с 40701810200001176213 Уральское ГУ Банка России г. Екатеринбург, БИК 046577001
тел. (34375)2-41-83, E-mail: kamshkola7@yandex.ru

Исх. № от 24.01.2020 г.

И.о. председателя
Комитета по образованию, культуре, спорту и
делам молодежи администрации Камышловского
городского округа

Кузнецовой О.М.

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
МАОУ «Школа №7» КГО за 2 полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	отметка о выполнении
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность организации. Создание на официальном сайте ОУ раздела «Независимая система оценки качества образования»	Сайт соответствует требованиям действующего законодательства РФ, обновляется регулярно. Создан раздел «Независимая система оценки качества образования»	Выполнено

	<p>- для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг.</p> <p>Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОУ</p>		
1.2. Наличие на официальном сайте сведений о педагогах	Проверка сайта ОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	Выполнено
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОУ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ:</p> <p>- Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь))» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <p>Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОУ, на информационном стенде)</p>	Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте ОУ. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОУ, наблюдается увеличение числа посещений сайта	Выполнено
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с	Мероприятия по обеспечению возможности задать вопрос и получить ответ на официальном сайте организации, при личной встрече	Налаживание механизмов обратной связи	Создан запрос разработчикам CMS

помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение материально-технической базы ОУ в соответствии с требованиями ФГОС НОО, ООО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ОУ 	<p>Созданные условия соответствуют требованиям ФГОС.</p> <p>Систематическое обновление материальной базы</p>	Выполняется в соответствии со сроками
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение косметического ремонта в здании организации для создания комфортных условий обучения	<p>Проводится системная работа по профилактике травматизма и укрепления здоровья обучающихся.</p> <p>1 место в муниципальном смотре - конкурсе «На лучшую организацию питания учащихся общеобразовательных учреждений Камышловского городского округа</p> <p>+ Сертификат на сумму 50.000 рублей на развитие материально – технической базы пищеблоков ОУ</p>	<p>Количество несчастных случаев не увеличилось</p> <p>Школа признана лучшей школой здорового питания в Камышловском городском округе</p>
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание банка данных для индивидуальных и дифференцированных заданий. Реализация карты индивидуального учета динамики развития ребенка	Развитие личностного потенциала обучающихся	Создан банк данных для индивидуальных и дифференцированных заданий. Реализуются карты индивидуального учета динамики развития ребенка. Использование дистанционных форм обучения.
2.4. Наличие дополнительных	Мероприятия по расширению	Реализация дополнительных	В МАОУ «Школа №7» КГО

образовательных программ	спектра дополнительных образовательных программ	образовательных программ	созданы и реализуются дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы по всем направленностям дополнительного образования для различных возрастов обучающихся.
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д.	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях	Повышение количества участников. Призеров и победителей конкурсов различных уровней. На сайте образовательной организации создан раздел «Результативность ОУ», в котором размещены карты результативности участия обучающихся в мероприятиях различного уровня.
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей -организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Организованы: мероприятия психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей, курсовая подготовка для педагогов по работе с детьми с ОВЗ
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ	Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям образовательной организации	Повышение квалификации педагогов (1 раз в три года), использование дистанционных форм повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ОУ	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%	Проведение мониторингов в соответствии с планом работы	
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.	100% получателей образовательных услуг, удовлетворены компетентностью работников организации	Проведение мониторингов в соответствии с планом работы	
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	По результатам опроса 100% родителей, удовлетворены материально-техническим обеспечением организации Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе. Создание комфортных условий для обучающихся	Материально – техническая база образовательной организации постоянно улучшается и совершенствуется	
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	По результатам анкетирования 2019 года выявлено, что количество родителей, которые удовлетворены качеством образования в МАОУ «Школа № 7» КГО – 88 %.	Проведение мониторингов в соответствии с планом работы, родительских собраний, участие представителей родительской общности в общегородских родительских собраниях, муниципальном родительском комитете	
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые	Реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями	По результатам анкетирования 2019 года выявлено, что 95 %	Проведение диагностики удовлетворенности родителей в	

<p>готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>обучающихся. Размещение информации о МАОУ «Школа №7» КГО на официальном сайте</p>	<p>опрошенных родителей МАОУ «Школа № 7» КГО готовы рекомендовать образовательное учреждение родственникам и знакомым для получения образовательных услуг.</p>	<p>соответствии с планом работы школы.</p>
--	--	--	--

Директор
МАОУ «Школа № 7» КГО

Р.Р. Соколова

Информацию подготовили: зам. директора по УВР Ковелина Н.А., Светлакова Н.В.
Контактный телефон: 8(34375) 5-04-01