Региональный конкурс «Искусство диалога»

Номинация: Лучшая школьная служба примирения – 2020

Участники:

Сирина Елизавета Николаевна,
педагог-психолог, куратор ШСП

Кузнецова Наталья Юрьевна,
учитель-логопед, медиатор ШСП

МАОУ «Школа №7» КГО

Попытайтесь быть хотя бы немного добрее – и вы увидите, что окажетесь не в состоянии совершить дурной поступок.

Конфуций

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Школа № 7»
Камышловского городского округа

ОГРН № 1026601075841, ИНН 6613004005, КПП 663301001, ОКПО 50296744,
ОКАТО 65440000000, 624868, Свердловская область, г. Камышлов, ул.Красных Партизан, д.2а
р/с 40701810200001176213 Уральское ГУ Банка России г. Екатеринбург, БИК 046577001
тел. (34375)2-41-83, E-mail: kamshkola7@yandex.ru

http://kamshkola7.ru/

Директор школы
Соколова Роза Раесовна

МАОУ «Школа №7» КГО

Наша школа самая маленькая в городе, в ней трудятся 20 педагогов и обучается 214 учащихся. Мы – это одна большая «СЕМЬя», где все друг друга знают, где все протянут руку помощи, поддержат и поймут в любой ситуации.

С 2016 года в нашем образовательном учреждении создана и действует **Школьная служба примирения**, которая на сегодняшний день активно развивается и функционирует.

В состав школьной службы примирения входят все субъекты образовательного процесса (медиаторы) – это 4 педагога, 3 родителя и 3 ученика-волонтера, которые прошли обучение по данному направлению.

Нормативно – правовая база, составляющая основу деятельности школьной службы примирения

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ
2. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 N 124-ФЗ
3. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
4. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»
5. Приказ № 496 от 24.11.2016 «О создании школьной службы примирения»
6. Приказ № 276 от 30.08.2019 «О деятельности Школьной службы примирения»
7. Устав Школьной службы примирения МАОУ «Школа №7» КГО
8. Положение № 169 «О школьной службе примирения»
9. Порядок работы школьной службы примирения МАОУ «Школа №7» КГО
10. Функциональные обязанности членов Школьной службы примирения
11. План работы Школьной службы примирения МАОУ «Школа № 7» КГО на 2019-2020 учебный год

О школьной службе примирения

Цель: Распространение среди учащихся, родителей и учителей цивилизованных форм разрешения конфликтов; помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.

Задачи:

1. Проведение примирительных программ для участников конфликтных ситуаций.
2. Обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности.
3. Информирование учеников, родителей и учителей о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Миссия

Школьной службы примирения:

1. Создается альтернативный путь разрешения конфликтов
2. Конфликт превращается в конструктивный процесс
3. Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения
4. Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых
5. Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

Модель школьной службы примирения МАОУ «Школа № 7» КГО

Медиаторы
Школьной службы примирения
МАОУ «Школа №7» КГО

Медиатор
Кузнецова Наталья Юрьевна
учитель-логопед,
высшая квалификационная категория, высшее образование, педагогический стаж – 27 лет

Медиатор
Светлакова Наталья Викторовна
заместитель директора по учебно-воспитательной работе,
первая квалификационная категория, высшее образование, педагогический стаж - 32 года

Медиатор – куратор
Сирина Елизавета Николаевна
педагог-психолог,
первая квалификационная категория, высшее образование, педагогический стаж – 3 года

Учащиеся - медиаторы
Волонтеры отряда «Правопорядок»
ученики 7-9 классов

Курсовая подготовка медиаторов 2016 – 2020 г.

Сирина
Елизавета Николаевна

с 20 марта 2019 года по 21 марта 2019 года

прошел(а) краткосрочное обучение
в ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «НОВАТОР»
по дополнительной профессиональной программе:

" Медиативные технологии профилактики и разрешения конфликтов в образовательной среде для всех субъектов образовательного процесса"

в объёме 16 часов

МЕГА ТАЛАНТ

СВИДЕТЕЛЬСТВО

подтверждает, что

Сирина Елизавета Николаевна

принимал(а) участие в вебинаре:

«СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ
АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ УРЕГУЛИР
КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ С

от проекта mega-talant.com

Директор ЦРТ «Мега-Талант»
Р. О. Кисель

Продолжительность: 2 ак. часа

22 декабря 2018

АНО «Уральский центр медиации»

СЕРТИФИКАТ

выдан Кузнецовой Натальи Юрьевны

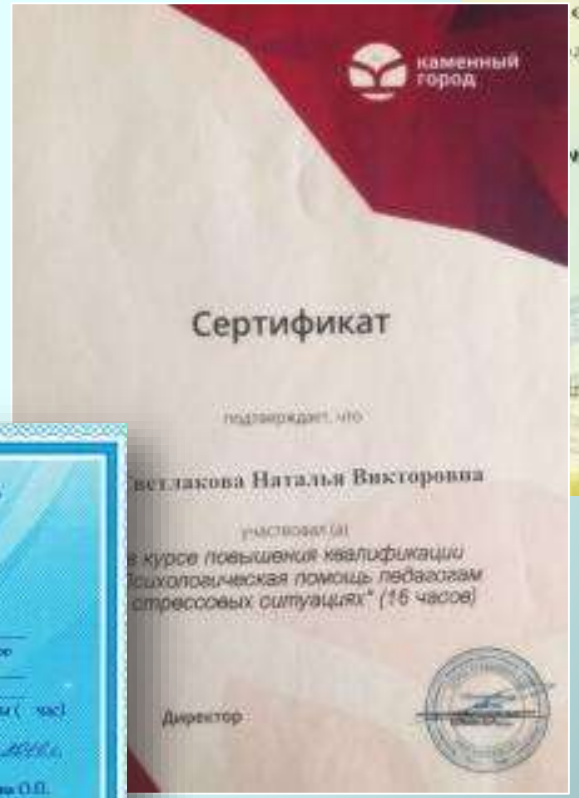
в том, что он(а) прошел (ла) курс обучения на семинаре

„Создание системы службы примирения „Подростки"

и полностью овладел (ла) навыками в объеме учебной программы (час)

г. Кушва

Директор АНО УЦМ Мазина О.П.


каменный город

Сертификат

подтверждает, что

Светлакова Наталья Викторовна

участвовал(а)

в курсе повышения квалификации
Психологическая помощь педагогам
стрессовых ситуациях" (16 часов)

Директор

Клементьева
Светлана Васильевна

с 20 марта 2019 года по 21 марта 2019 года

прошел(а) краткосрочное обучение
ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «НОВАТОР»
дополнительной профессиональной программе:

" Медиативные технологии профилактики и разрешения нфликтов в образовательной среде для всех субъектов образовательного процесса"

в объёме 16 часов

Обучение родителей - медиаторов

СВИДЕТЕЛЬСТВО

Настоящее свидетельство подтверждает, ч

Латочкина Надежда Николаевна

6 февраля 2020 года прошла (-ел) обучение в р

Родительского клуба «Мы вместе»

по теме «Деятельность медиаторов школьной с

примирения»

06.02.2020

Директор

МАОУ «Школа №7» КГО

СВИДЕТЕЛЬСТВО

Настоящее свидетельство подтверждает, что

Шамарданова Ольга Анатольевна

6 февраля 2020 года прошла (-ел) обучение в рамках

Родительского клуба «Мы вместе»

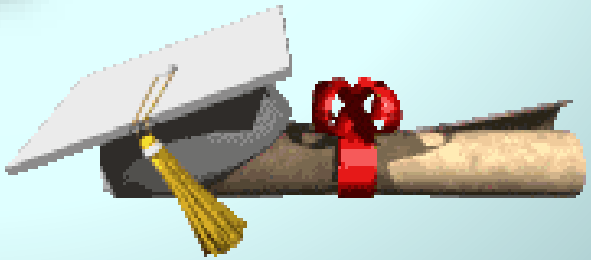
по теме «Деятельность медиаторов школьной службы примирения»

06.02.2020

Директор

МАОУ «Школа №7» КГО

Обучение медиаторов по теме: «Деятельность медиаторов школьной службы примирения» - 2020



План мероприятий
Школьной службы примирения

№	Мероприятие	Срок проведения	Ответственный
1.	Планирование работы ШСП на 2019 – 2020 учебный год	Август	Куратор ШСП Сирина Е.Н.
2.	Корректировка нормативно – правовых документов по деятельности ШСП	Август	Медиатор Кузнецова Н.Ю.
3.	Организация информационного совещания с классными руководителями с рассмотрением вопроса о деятельности в ОУ Школьной службы примирения	Сентябрь	Медиатор Светлакова Н.В. Куратор Сирина Е.Н. Руководитель ШМО кл. руководителей Чикунова Я.С.
4.	Всемирный день психического здоровья. Акция «Грызем сушку, а не друг дружку»	10 октября	Куратор ШСП Сирина Е.Н. Волонтеры
5.	Реализация программ по профилактике конфликтов (в школьной среде, внутрисемейных конфликтов)	В течение учебного года	Медиаторы ШСП
6.	Сбор заявок, случаев рассмотрения ШСП от классных руководителей, обучающихся и родителей	В течение учебного года	Медиатор Кузнецова Н.Ю.
7.	Сбор старшеклассников, входящих в школьную службу примирения	1 раз в месяц	Куратор ШСП Сирина Е.Н.
8.	Психологическая акция «Я выбираю жизнь»	Декабрь	Куратор ШСП Сирина Е.Н.
9.	Конкурс рисунков «Давайте жить дружно!»	Январь	Кл. руководители Куратор ШСП Сирина Е.Н.
10.	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСП	По отдельному плану и плану повышения квалификации	Медиаторы ШСП
11.	Организация и проведение тренингов с привлечением специалистов различных структур и ведомств города	В течение учебного года по договоренности	Медиаторы ШСП
12.	Беседы с учащимися с 1 – 9 класс «Научись управлять собой и помоги другим»	В течение учебного года	Классные руководители
13.	Взаимодействие с Клиникой, дружественной к молодежи	(по договоренности)	Медиаторы ШСП
14.	Проведение заседания общешкольного родительского клуба «Мы вместе» по проблеме предупреждения конфликтов в семье	По плану работы клуба	Медиаторы ШСП
15.	Обучение родителей по теме: «Деятельность медиаторов школьной службы примирения»	Февраль	Куратор ШСП Сирина Е.Н. Медиатор Кузнецова Н.Ю.
16.	Благотворительная акция «Твори добро» с участием волонтерского отряда школы	Декабрь-Апрель	Медиатор Кузнецова Н.Ю.
17.	Обновление информации на школьном сайте о деятельности ШСП	По мере необходимости	Куратор ШСП Сирина Е.Н. Инженер-электроник Кручинин Д.А.
18.	Проведение рабочих заседаний ШСП	1 раз в месяц	Куратор ШСП Сирина Е.Н.
19.	Индивидуальные консультации обучающимся и родителям по вопросам разрешения конфликтных ситуаций	По мере необходимости	Медиаторы ШСП
20.	Анализ деятельности ШСП за 2019– 2020 учебный год	Май	Куратор ШСП Сирина Е.Н.

Реализация программ в рамках Школьной службы примирения

1. Программа «Гармония». Профилактика и преодоление детско-родительских конфликтов.
2. Программа тренинга «Учитель и ученик: бесконфликтное общение».
3. Программа тренинга «Мир без конфликтов»

Песочная церемония – 2020
Рефлексия в завершении тренинга на сплочение коллектива
«Мы - одна команда!»

Информационные совещания с педагогическим коллективом о деятельности службы

Информационные совещания и практикумы по деятельности Школьной службы примирения проводятся 1 раз в четверть. Темы заседаний определяются по запрос учителей-предметников, классных руководителей и администрации образовательного учреждения.

В конце учебного года подводятся итоги работы школьной службы примирения и предоставляются статистические данные в сравнении с предыдущим годом. На итоговом заседании обсуждаются проблемы и трудности примирительных встреч, даются рекомендации и советы классным руководителям по работе с детьми.

Информационные совещания с педагогическим коллективом о деятельности Школьной службы примирения

Медиаторы
учитель-логопед и педагог-психолог

Педагогическое совещание «Профилактика девиантного поведения» - 2019
Решение кейсов

Рабочие заседания медиаторов входящих в службу примирения

Рабочие заседания медиаторов школьной службы примирения проводятся 1 раз в месяц.

На заседаниях решаются следующие (текущие) вопросы:

- обучение будущих медиаторов;
- обсуждение заявок от классных руководителей, обучающихся и родителей;
- построение плана действий по решению конфликтной ситуации;
- разработка методических пособий и брошюр;
- планирование конкурсных мероприятий, акций и флешмобов в рамках деятельности школьной службы примирения;
- оформление стенда ШСП и работа с разделом на Школьном сайте;
- советы и рекомендации юным медиаторам (по запросу учащихся-волонтеров).

Рабочее заседание медиаторов - 2020

Практика примирительных встреч

Работа с медиатором

Круглый стол
«Мы в ответе за свои поступки» - 2018

Семинар-тренинг
«Сплочение коллектива» - 2019

Тренинг
«Способы разрешения конфликтов в семье» - 2018

Практика примирительных встреч

Работа с учащимися-волонтерами

Примирительная встреча, волонтеры отряда - 2019

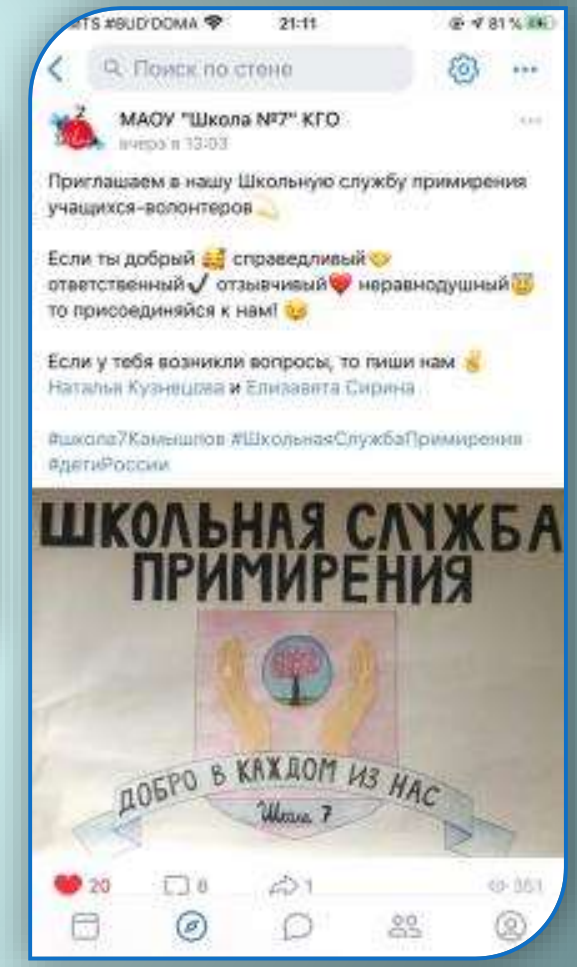
Групповое решение кейсов «Конфликты в школе» - 2019

Классный час «Ребята, давайте жить дружно» - 2018

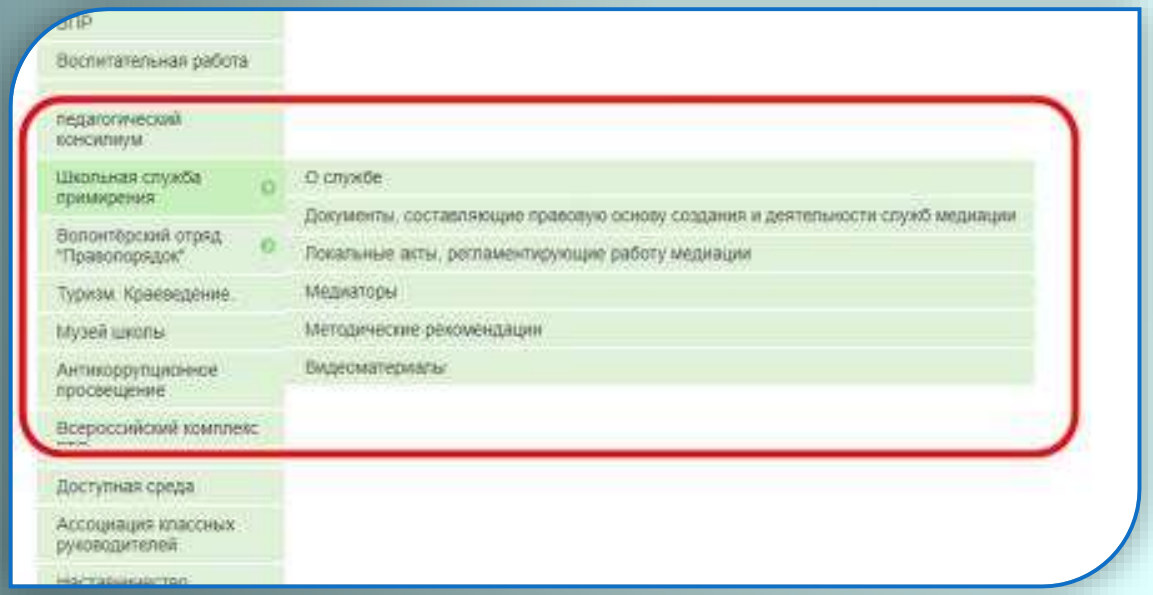
Психологическая игра «Я и другие»- 2020

Пропаганда деятельности школьной службы примирения

Раздача листовок о деятельности ШСП



Реклама в социальных сетях



Раздел на школьном сайте:
http://kamshkola7.ru/shkolnaja-sluzhba-primirenija/o-nas/

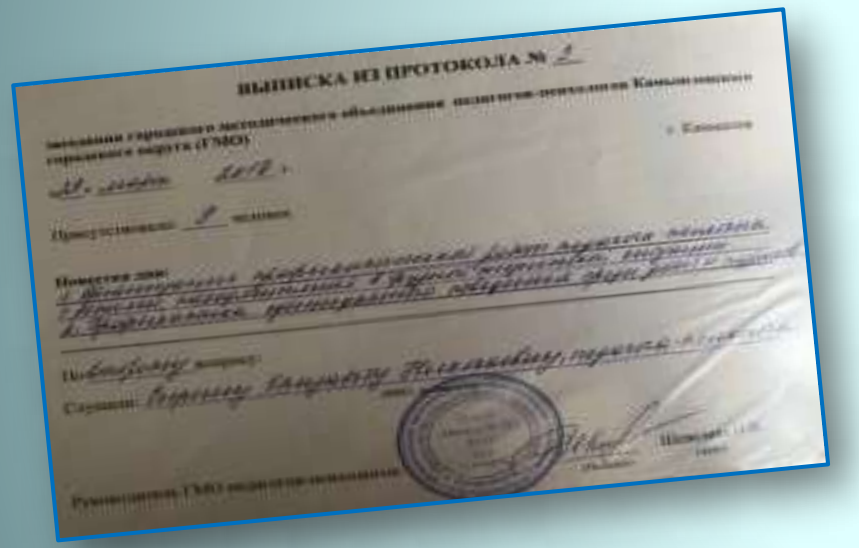
Стенд школьной службы примирения

Стенд удобно расположен в фойе школы на 1 этаже, которые видят все участники образовательного процесса.

Основная информация на стенде изменяется 1 раз в месяц, либо по мере необходимости.

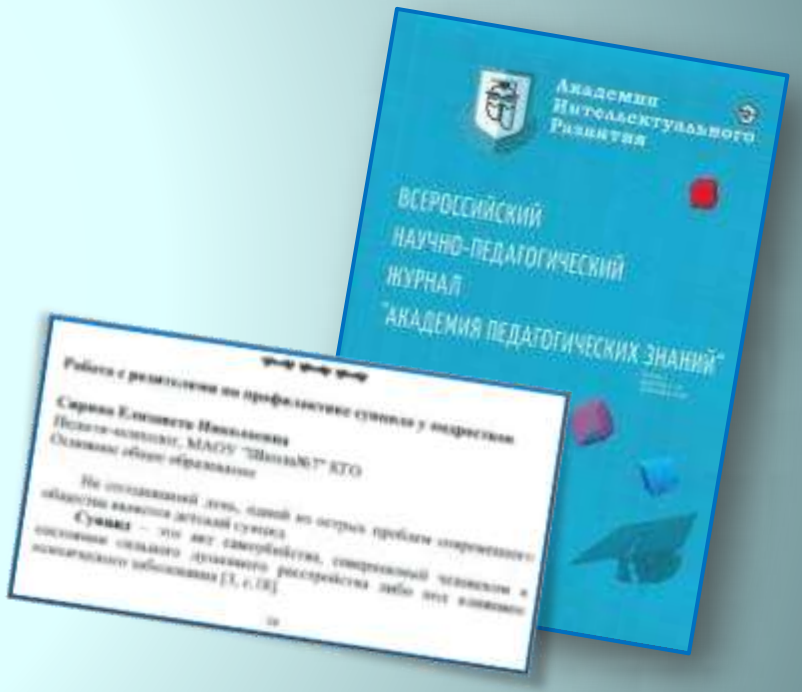
Предъявление педагогического опыта на различных уровнях

Участие в семинарах, совещаниях, конференция, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности Школьной службы примирения



Городское методическое объединение педагогов-психологов – 2019 «Работа с девиантным поведением»

Предъявление опыта по теме «Конфликты в школе» - 2018



Всероссийский научно-педагогический журнал «Академия педагогических знаний» 2018 г.

Заседания общешкольного детско-родительского клуба «Мы вместе!»

Заседания родительского клуба поводятся по отдельному плану работы клуба. План работы составляется в начале учебного года и корректируется по запросам родителей и педагогов.

На заседания приглашаются специалисты различных структур и ведомств города.

Тренинг «Способы разрешения конфликтов в семье» - 2018

Семинар-тренинг для родителей «Мы выбираем жизнь» - 2019

Круглый стол «Мы в ответе за свои поступки» - 2018

Взаимодействие с социальными партнерами

ТКДН
г. Камышлов

Отделение полиции «Линейный пункт полиции на станции Камышлов»

Клиника, дружественная к молодежи

ЦРБ
г. Камышлов

Заседания общешкольного детско-родительского клуба «Мы вместе!»

Групповая консультация родителей - 2017

Родительский лекторий «Правовая помощь детям и кибербезопасность в сети Интернет» - 2019

Песочная церемония «Знакомство с ШСП» - 2016

Активные формы работы волонтеров Школьной службы примирения

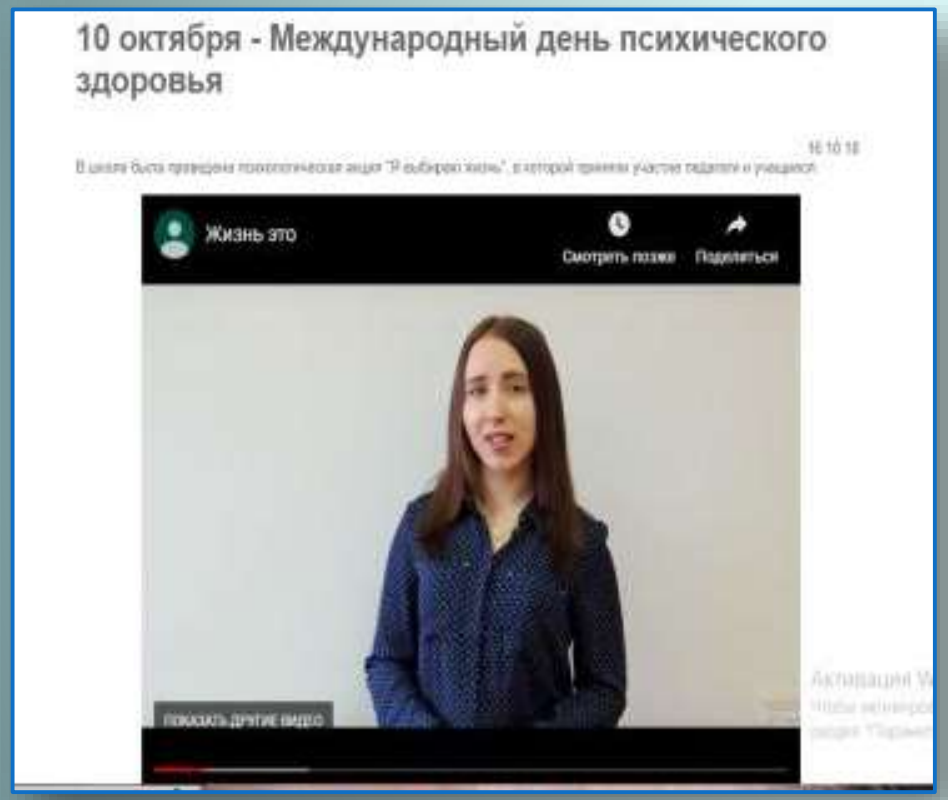
- Акции
- Флешмобы
- Челленджи
- Конкурсы
- Социальные ролики

Общешкольная акция «Твори добро» - 2019

Конкурс рисунков «Давайте жить дружно» - 2020

Акция «Грызем сушку, а не друг дружку» - 2016

Социальные ролики волонтеров Школьной службы примирения



День психического здоровья – 2018
Социальный ролик «Жизнь-это»
Ссылка на ролик: https://youtu.be/cKQFXw8IRYo

Социальный ролик «Мы выбираем жизнь» - 2019
Ссылка на ролик: https://vk.com/video-181165569_456239033

Количественные результаты деятельности школьной службы примирения

	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Кол-во поступивший заявлений	*7*	*6*	*5*
Кол-во случаев, принятых к рассмотрению	*7*	*5*	*3*
Кол-во завершенных восстановительных программ	*7*	*5*	*3*

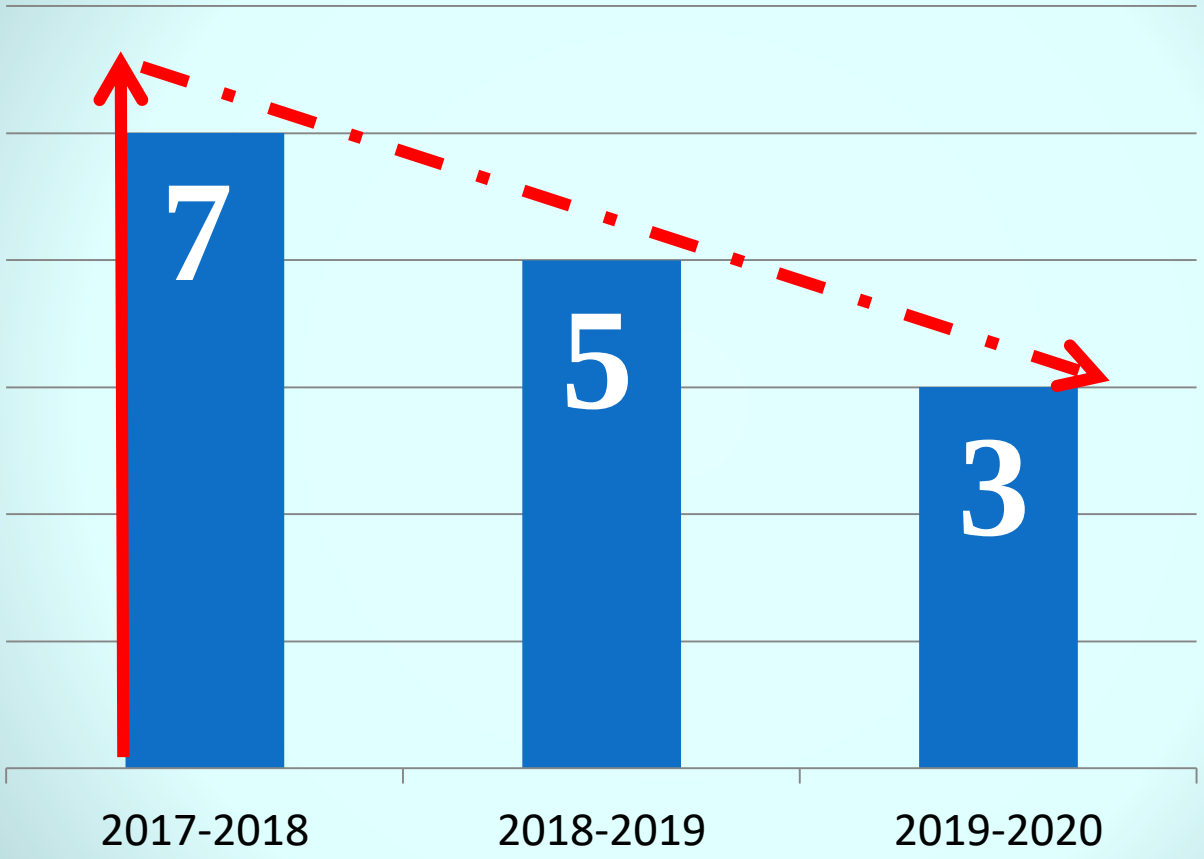
Вывод: наблюдается тенденция к самостоятельному разрешению конфликтов без привлечения школьной службы примирения.

Типы рассмотренных конфликтных ситуаций в ШСП

Типы конфликта	2017-2018	2018-2019	2019-2020
«Ученик-ученик»	*5*	*4*	*3*
«Ученик-родитель»	*1*	-	-
«Ученик-учитель»	*1*	*1*	-
Всего:	*7*	*5*	*3*

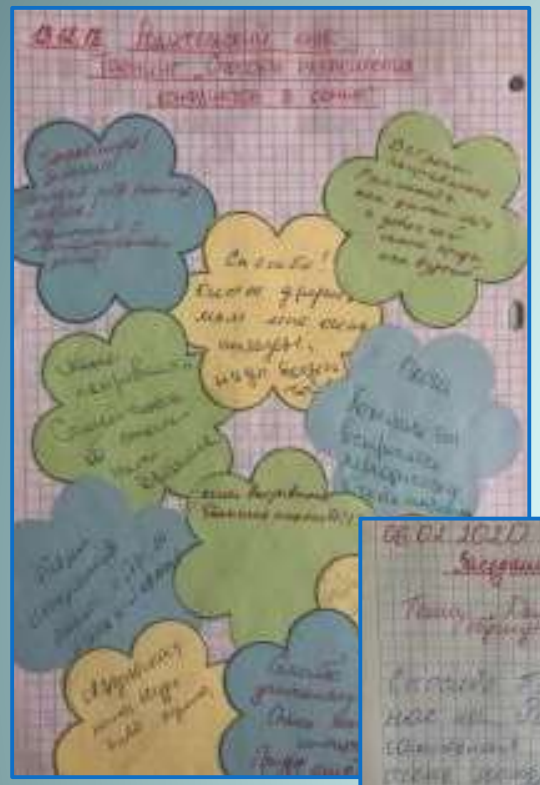
Вывод: наблюдается тенденция к исключению типов конфликта «Ученик-родитель» и «Ученик-учитель»

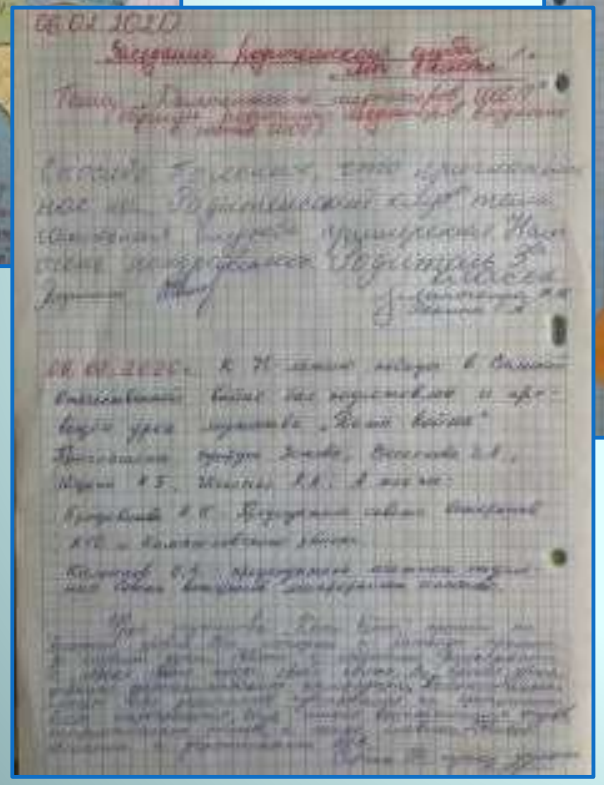
Мониторинг обращений в школьную службу примирения

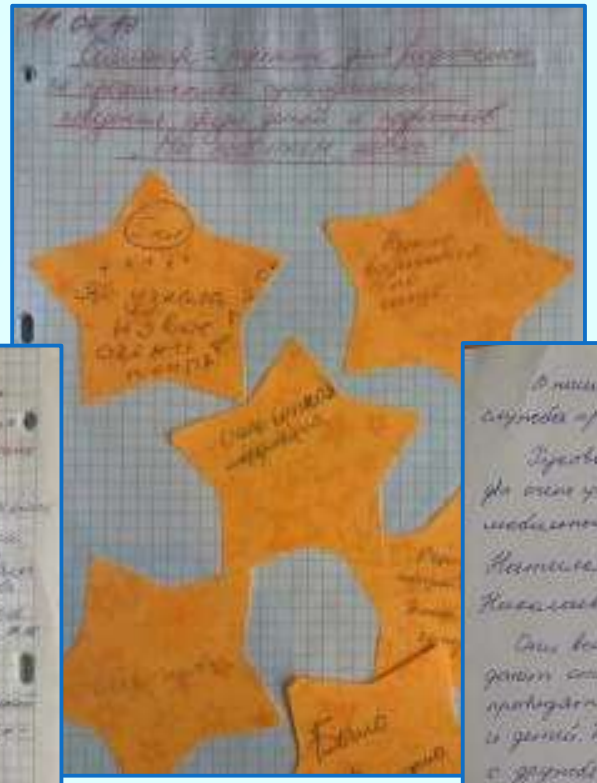


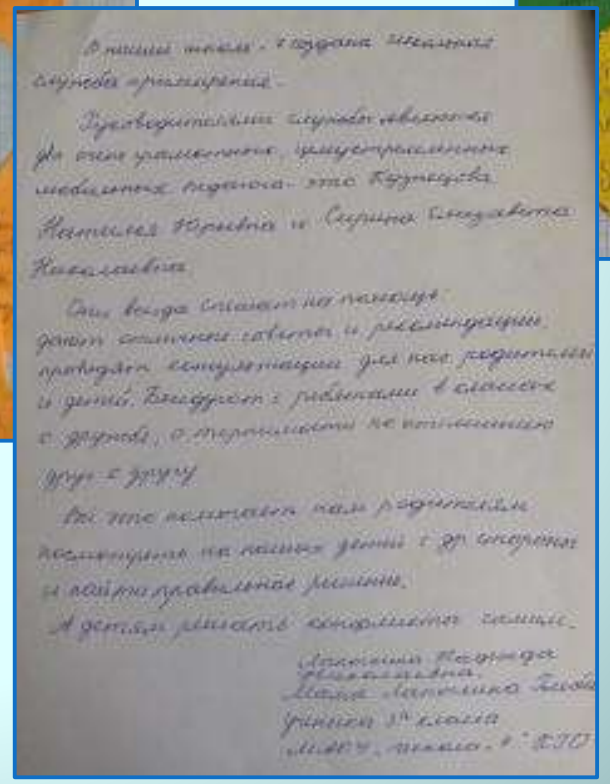
Вывод: Наблюдается тенденция к снижению межличностных конфликтов в школе

Отзывы
о нашей деятельности









Мы всегда Вам рады и открыты для общения!

https://vk.com/club181165569

https://www.instagram.com/volonter_pravoporyadok/

http://kamshkola7.ru/