

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Школа № 7»  
Камышловского городского округа

**«Принята»**

на заседании педагогического совета  
Протокол № 1 от 29.08.2023

**«Утверждена»**

Приказом директора МАОУ «Школа №7» КГО  
№ 302 от 01.09.2023

**Рабочая программа курса внеурочной деятельности  
«Юный медиатор»**

Уровень образования: основное общее образование

Класс: 7-8

Срок реализации программы: 1 год

**Направление внеурочной деятельности: социальное**

**Разработчик:  
Борноволокova Е.Н.,  
педагог-психолог**

## Рабочая программа курса внеурочной деятельности «Юный медиатор»

### Пояснительная записка

В школе, где обучаются дети из разных социальных слоев, разных национальностей, неминуемо возникает много конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии.

Одной из актуальных проблем современного общества является проблема конструктивного сотрудничества и взаимодействия. Особое внимание уделяется конфликтам в образовательной среде, так как современное образование порождает множество противоречий и конфликтных ситуаций, а именно, среди подростков. В связи с этим, проблема изучения конфликтов приобретает все большее практическое значение.

Школьная служба примирения – это команда единомышленников взрослых и детей, которая решает и предотвращает конфликтные ситуации в школе.

Как доказывает практика, грамотный выход из конфликтной ситуации – это целая наука: знания о сущности, причинах, механизмах разрешения конфликта, умения сдерживать свои эмоциональные реакции, понимание состояния своего оппонента и в целом всей ситуации, прогнозирование последствий конфликта.

Помочь сторонам конфликта может посредник – медиатор, организующий своеобразный диалог между ними. Чем раньше человек освоит умения управления конфликтной ситуацией, научится помогать восстанавливать отношения между людьми, тем он будет более эффективно и успешно решать свои личностные и начальные профессиональные задачи.

Курс внеурочной деятельности «Юный медиатор» основан на привлечении волонтеров-медиаторов из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе.

Программа курса ориентирована на обучающихся 7-8 классов, интересующихся вопросами восстановительной медиации и готовыми быть членами школьной службы примирения.

**Актуальность программы.** Данный курс способствует развитию коммуникативных навыков и расширяет кругозор обучающихся в области психологии. Активизирует процесс самопознания и позволяет обучающимся овладеть начальными знаниями конфликтологии.

Рабочая программа рассчитана на 34 часа, 1 час в неделю, 34 учебных недели. Программа учитывает возрастные и психологические особенности школьников 7-8 классов, учитывает их интересы и потребности, обеспечивает развитие внеурочной деятельности учащихся, способствует формированию УУД, обеспечивающих овладение ключевыми компетенциями.

**Цель программы:** теоретическая и практико-ориентированная подготовка волонтеров-медиаторов школьной службы примирения к участию в восстановительных программах и профилактических мероприятиях по пропаганде бесконфликтного поведения среди подростков.

#### **Задачи программы:**

1. сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде;
2. создать условия для освоения участниками позиции медиатора;
3. ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками;
4. способствовать развитию коммуникативных навыков у участников.

Программа предусматривает следующие **формы и методы** проведения занятий:

тренинговые и интерактивные занятия, ролевая игра, разбор сложных ситуаций (групповая дискуссия), проектирование, обратная связь, диспут, мозговой штурм, лекция, беседа. Ведущей формой организации занятий является групповая работа.

### Содержание курса внеурочной деятельности «Юный медиатор»

№	Тема	Содержание	Вид внеурочной деятельности	Образовательные формы
1.	Вводное занятие. Для чего нужна школьная служба примирения	Вводное занятие. Знакомство с правилами работы. Понятие «медиация», «медиатор». Изучение истории возникновения медиации.	Познавательная	Лекция, беседа
2.	Что такое конфликт?	Расширение представлений о психологической сущности конфликтов.	Познавательная	Лекция, беседа
3.	Круг ценностей	Формирование ценностей позиции группы, принятие ценностей восстановительного подхода.	Познавательная	Лекция, беседа
4.	Роль конфликта в социуме	Выявление важности существования конфликтов в социуме.	Познавательная	Лекция, практическое занятие
5.	Последствия конфликтов	Расширение представлений о психологических функциях конфликтов.	Познавательная	Лекция
6.	Причины возникновения конфликтов	Расширение представлений о причинах конфликтов.	Познавательная	Практическое занятие
7.	Стили поведения в конфликте	Расширение представлений о стилях поведения в конфликте.	Познавательная	Практическое занятие
8.	Управление конфликтом	Расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе знаний стилей поведения в конфликте.	Познавательная	Лекция, практическое занятие
9.	Самоконтроль в конфликте	Формирование навыка самоконтроля в конфликтной ситуации.	Познавательная	Лекция, практическое занятие
10.	Мотивирование к преодолению конфликтов	Создание условий для формирования мотивации к преодолению конфликтной ситуации.	Познавательная	Лекция, практическое занятие
11.	Учимся разрешать конфликты	Повышение информированности о возможностях управления конфликтом на основе анализа противоречий.	Познавательная	Лекция, практическое занятие
12.	Общение в	Развитие навыков	Познавательная	Практическое

	конфликте	эффективной коммуникации.		занятие
13.	Бесконфликтное поведение	Развитие навыков бесконфликтного поведения и общения.	Познавательная	Лекция, практическое занятие
14.	Важные качества для бесконфликтного общения	Расширение представлений о личностных качествах, способствующих эффективному поведению в конфликтной ситуации.	Познавательная	Лекция, беседа
15.	Формулирование «антиконфликтного кодекса»	Создание условий для формирования мотивации к конструктивному общению с окружающими.	Познавательная	Лекция, практическое занятие
16.	Повышение ценности учащихся в системе межличностных отношений.	Создание условий для оптимизации системы межличностных отношений в коллективе.	Познавательная	Лекция, практическое занятие
17.	Что такое медиация?	Повышение информированности о содержании работы медиатора.	Познавательная	Практическое занятие
18.	Что такое восстановительные программы?	Повышение информированности о содержании работы медиатора.	Познавательная	Лекция, беседа
19.	Медиация конфликтов: как это делается?	Формирование представлений о структуре медиации.	Познавательная	Лекция, беседа
20.	Что такое эффективная коммуникация?	Создание условий для выявления закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков ее существования.	Познавательная	Практическое занятие
21.	Как правильно слушать собеседника?	Создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирования навыков ее осуществления.	Познавательная	Практическое занятие
22.	Что такое бесконфликтный стиль общения?	Создание условий для выявления и анализа барьеров в общении, создание условий для поддержания мотивации к освоению навыков медиации школьных конфликтов.	Познавательная	Практическое занятие
23.	Этапы медиации.	Формирование представлений об основных этапах медиации.	Познавательная	Беседа
24.	Как организовать подготовительный этап медиации?	Освоение технологии организации медиации.	Досугово-развлекательная	Практическое занятие
25.	Как провести	Создание условий для	Досугово-	Практическое

	основной этап медиации?	освоения технологии основного этапа медиации.	развлекательная	занятие
26.	Как завершить медиацию?	Освоение технологии основного этапа медиации.	Познавательная	Беседа
27.	Возникли проблемы: что делать?	Рефлексия потенциальных трудностей в процессе медиации и возможности их преодоления.	Игровая	Игра
28.	Каким должен быть настоящий медиатор?	Создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора.	Творческая	Практическое занятие
29.	Зачем люди становятся медиаторами?	Выявление и анализ собственных мотивов, значимых для выполнения функций медиатора.	Творческая	Практическое занятие
30.	Внутренние ресурсы медиатора	Изучение собственных личностных ресурсов, значимых для выполнения функции медиатора.	Познавательная	Практическое занятие
31.	Самомедиация	Создание условий для перехода от учебной медиации к реальной.	Игровая	Дискуссия
32.	Проведение переговорной игры	Отработка навыков ведения переговоров.	Игровая	Практическое занятие
33.	Проведение учебной медиации	Отработка полученных знаний, умений и навыков ведения медиации.	Игровая	Практическое занятие
34.	Заключительное занятие. Выводы проделанной работы.	Обсуждение результатов деятельности за учебный год.	Познавательная	Практическое занятие

**Планируемые результаты  
освоения обучающимися курса внеурочной  
деятельности «Профессиональное самоопределение школьника»**

Содержание курса направлено на формирование универсальных учебных действий, обеспечивающих развитие познавательных и коммуникативных качеств личности.

**Личностными результатами изучения курса будут:**

- формирование целостного, социально ориентированного взгляда на мир в его органичном единстве и разнообразии природы, народов, культур;
- овладение начальными навыками адаптации в динамично изменяющемся и развивающемся мире;
- развитие самостоятельности и личной ответственности за свои поступки, в том числе в информационной деятельности, на основе представлений о нравственных нормах, социальной справедливости и свободе.

**Метапредметные результаты**, включают освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные).

- Регулятивные УУД – умение самостоятельно определять цели своего обучения, ставить и формулировать для себя новые задачи в учебе и познавательной деятельности, владение основами самоконтроля.

- Познавательные УУД – Умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение (индуктивное, дедуктивное, по аналогии) и делать выводы.

- Коммуникативные УУД – Умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение.

**В результате освоения курса внеурочной деятельности «Юный медиатор»  
обучающиеся:**

- Сформированность личностных качеств обучающихся подросткового возраста, направленные на снижение количества межличностных конфликтов в образовательной организации.
- Повышение информированность о способах урегулирования конфликтов, стратегиях поведения в конфликтных ситуациях.
- Соблюдение культуры поведения и общения, правильных взаимоотношений.
- Сформировать навык конструктивно разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной среде.
- Умение использовать медиативный подход и создавать условия для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.
- Умение транслировать полученные знания в ученической среде.
- Развитие бесконфликтного поведения и общения, умение применять на практике коммуникативные инструменты волонтера-медиатора.

### Календарно - тематическое планирование

№	Дата	Тема занятия	Электронные (цифровые) образовательные ресурсы	Форма проведения занятия
1.		Вводное занятие. Для чего нужна школьная служба примирения	<a href="http://centerlado.ru/">http://centerlado.ru/</a>	Лекция, беседа
2.		Что такое конфликт?	<a href="https://4brain.ru/conflictology/vidy.php">https://4brain.ru/conflictology/vidy.php</a>	Лекция, беседа
3.		Круг ценностей	<a href="https://vk.com/primirenieco">https://vk.com/primirenieco</a>	Лекция, беседа
4.		Роль конфликта в социуме	<a href="https://4brain.ru/conflictology/vidy.php">https://4brain.ru/conflictology/vidy.php</a>	Лекция, практическое занятие
5.		Последствия конфликтов	<a href="https://4brain.ru/conflictology/vidy.php">https://4brain.ru/conflictology/vidy.php</a>	Лекция
6.		Причины возникновения конфликтов	<a href="https://4brain.ru/conflictology/vidy.php">https://4brain.ru/conflictology/vidy.php</a>	Практическое занятие
7.		Стили поведения в конфликте	<a href="https://spravochnick.ru/konfliktologiya/stili_povedeniya_storon_v_konflikte/">https://spravochnick.ru/konfliktologiya/stili_povedeniya_storon_v_konflikte/</a>	Практическое занятие
8.		Управление конфликтом	<a href="http://centerlado.ru/">http://centerlado.ru/</a>	Лекция, практическое занятие
9.		Самоконтроль в конфликте	<a href="https://spravochnick.ru/">https://spravochnick.ru/</a>	Лекция, практическое занятие
10.		Мотивирование к преодолению конфликтов	<a href="http://centerlado.ru/">http://centerlado.ru/</a>	Лекция, практическое занятие
11.		Учимся разрешать конфликты	<a href="http://centerlado.ru/">http://centerlado.ru/</a>	Лекция, практическое занятие
12.		Общение в конфликте		Практическое занятие
13.		Бесконфликтное поведение	<a href="http://centerlado.ru/">http://centerlado.ru/</a>	Лекция, практическое

				занятие
14.		Важные качества для бесконфликтного общения	<a href="https://spravochnick.ru/">https://spravochnick.ru/</a>	Лекция, беседа
15.		Формулирование «антиконфликтного кодекса»	<a href="https://spravochnick.ru/">https://spravochnick.ru/</a>	Лекция, практическое занятие
16.		Повышение ценности учащихся в системе межличностных отношений.	<a href="https://spravochnick.ru/">https://spravochnick.ru/</a>	Лекция, практическое занятие
17.		Что такое медиация?	<a href="http://centerlado.ru/">http://centerlado.ru/</a>	Практическое занятие
18.		Что такое восстановительные программы?	<a href="http://centerlado.ru/">http://centerlado.ru/</a>	Лекция, беседа
19.		Медиация конфликтов: как это делается?	<a href="http://centerlado.ru/">http://centerlado.ru/</a>	Лекция, беседа
20.		Что такое эффективная коммуникация?	<a href="http://centerlado.ru/">http://centerlado.ru/</a>	Практическое занятие
21.		Как правильно слушать собеседника?	<a href="http://centerlado.ru/">http://centerlado.ru/</a>	Практическое занятие
22.		Что такое бесконфликтный стиль общения?	<a href="http://centerlado.ru/">http://centerlado.ru/</a>	Практическое занятие
23.		Этапы медиации.	<a href="http://centerlado.ru/">http://centerlado.ru/</a>	Беседа
24.		Как организовать подготовительный этап медиации?	<a href="http://centerlado.ru/">http://centerlado.ru/</a>	Практическое занятие
25.		Как провести основной этап медиации?	<a href="http://centerlado.ru/">http://centerlado.ru/</a>	Практическое занятие
26.		Как завершить медиацию?	<a href="http://centerlado.ru/">http://centerlado.ru/</a>	Беседа
27.		Возникли проблемы: что делать?	<a href="http://centerlado.ru/">http://centerlado.ru/</a>	Игра
28.		Каким должен быть настоящий медиатор?	<a href="http://centerlado.ru/">http://centerlado.ru/</a>	Практическое занятие
29.		Зачем люди становятся медиаторами?	<a href="http://centerlado.ru/">http://centerlado.ru/</a>	Практическое занятие
30.		Внутренние ресурсы медиатора	<a href="http://centerlado.ru/">http://centerlado.ru/</a>	Практическое занятие



31.		Самомедиация	<a href="http://centerlado.ru/">http://centerlado.ru/</a>	Дискуссия
32.		Проведение переговорной игры	<a href="https://vk.com/club206790933">https://vk.com/club206790933</a>	Практическое занятие
33.		Проведение учебной медиации	<a href="https://vk.com/club206790933">https://vk.com/club206790933</a>	Практическое занятие
34.		Заключительное занятие. Выводы проделанной работы.	<a href="https://vk.com/club206790933">https://vk.com/club206790933</a>	Практическое занятие
	<b>Итого:</b>	<b>34 ч.</b>		